



Objectifs Généraux

- Obtenir le Titre Professionnel de niveau 3 et maîtriser les compétences de l'Employé Commercial
- Assurer l'approvisionnement
- Réaliser le suivi des stocks
- Accueillir et conseiller
- Effectuer les opérations d'encaissement
- Contribuer à la mise en place d'actions commerciales



Public Cible

- Demandeurs d'emploi
- Salarié(e)s
- Apprenti(e)s
- Être âgé(e) de moins de 30 ans



Le Métier...

L'employé commercial est responsable de la vente de produits ou services, en assurant la relation avec les clients, la gestion des stocks et le suivi des commandes. Il doit également garantir la satisfaction client et atteindre les objectifs de vente fixés.



Les emplois visés...

- Employé libre service
- Employé polyvalent en restauration rapide
- Hôte(sse) de caisse
- Serveur en restauration traditionnelle
- Vendeur(se) en magasin



Prérequis

- Niveau BEP/CAP (ou expérience équivalente)
- Sens du service et relation client
- Esprit d'équipe, dynamisme, autonomie
- Rigueur et organisation
- Aisance avec les chiffres et outils informatiques



Délais

- Rythme
1 jour en CFA en présentiel / 4 jours en entreprise.
- Horaires de formation
8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.
- Durée du contrat
A partir 408h au CFA pour un contrat de 12 mois.



Objectifs spécifiques de la formation

✓ CCP 1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente :

- Réceptionner et stocker les produits
- Mettre en rayon et assurer le balisage
- Organiser l'espace de vente et valoriser les produits
- Participer aux actions promotionnelles

✓ CCP 2 : Accueillir et accompagner le client dans un point de vente :

- Accueillir et informer les clients
- Conseiller et orienter les clients selon leurs besoins
- Gérer les réclamations et assurer la fidélisation : résolution des litiges et mise en place d'actions de fidélisation.

✓ CCP 3 : Encaisser les achats et assurer la gestion des stocks

- Réaliser les opérations d'encaissement
- Suivre les stocks et alerter en cas de rupture
- Utiliser un logiciel de gestion de caisse et d'inventaire



Modalités d'évaluation et d'examen

Des évaluations en cours de formation sont mises en place afin de valider les compétences acquises par les stagiaires. Examen final : selon le référentiel de certification du titre professionnel EC (REV). Préparation à l'examen et à la rédaction du dossier professionnel. Evaluations formatives et sommatives tout au long du parcours de formation



Modalités pédagogiques

- Cours théoriques
- Mises en situation
- Cas pratiques
- Travaux de groupe.
- Supports numériques
- Documents pédagogiques
- Études de cas réels (marché, entreprise)



Tarif et prise en charge

- Tarif pour le/la candidat(e) : 100% pris en charge
- Tarif l'organisme financeur : entre 5830€ et 9438€ *

*montant minimum pour un contrat d'apprentissage fixé sur la base du référentiel France Compétence, 0% reste à charge pour l'entreprise.



Accès

- Accessibilité : Recrutement toute l'année (nous contacter par e-mail)
- Positionnement : Dossier, Tests et/ou entretiens en amont de la formation.
- Démarrage de la prochaine session : juin 2025 (signature des contrats d'apprentissage possible 2 mois avant)



32 Avenue Marcel Dassault 37200 TOURS



02.46.67.76.85



lrformations@maragroupe.fr



<https://lrformations.com/>



Formation ouverte à tous. Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements sont possibles en fonction des besoins (nous consulter).